



SCHEDA DI GRADIMENTO /SUGGERIMENTO/RECLAMO SERVIZIO MENSA

UTENTE : _____

ESPRIME SODDISFAZIONE PER: _____

SUGGERISCE DI : _____

ESPRIME RECLAMO IN MERITO A :

PULIZIA ED IGIENE ☉

DATA E ORA RILIEVO _____

- DELLA CUCINA
- DELLA SALA MENSA
- DELLE STOVIGLIE/ATTREZZATURE

<input type="checkbox"/>	}	Descrizione _____
<input type="checkbox"/>		_____
<input type="checkbox"/>		_____

CORPO ESTRANEO NEL PIATTO ☉

DATA E ORA RILIEVO _____

- 1° PIATTO
- 2° PIATTO
- CONTORNO
- FRUTTA/DESSERT
- PANE

<input type="checkbox"/>	}	Descrizione _____
<input type="checkbox"/>		_____
<input type="checkbox"/>		_____
<input type="checkbox"/>		_____
<input type="checkbox"/>		_____

QUALITA' DEL PASTO ☉

DATA E ORA RILIEVO _____

- 1° PIATTO
- 2° PIATTO
- CONTORNO
- FRUTTA/DESSERT
- PANE

<input type="checkbox"/>	}	Descrizione _____
<input type="checkbox"/>		_____
<input type="checkbox"/>		_____
<input type="checkbox"/>		_____
<input type="checkbox"/>		_____

Esprimere valutazione su cottura, consistenza, sapore, presentazione.

DISTRIBUZIONE PASTO Ⓞ

- TEMPERATURA
- PORZIONI
- RISPETTO MENU' PREVISTO
- ALTRO

DATA E ORA RILIEVO _____

<input type="checkbox"/>	}	Descrizione _____
<input type="checkbox"/>		_____
<input type="checkbox"/>		_____
<input type="checkbox"/>		_____

PERSONALE MENSA Ⓞ

- ABBIGLIAMENTO
- IGIENE
- COMPORTAMENTO
- ALTRO

DATA E ORA RILIEVO _____

<input type="checkbox"/>	}	Descrizione _____
<input type="checkbox"/>		_____
<input type="checkbox"/>		_____
<input type="checkbox"/>		_____

DIETA SPECIALE Ⓞ

- MANCANZA PIATTO "IN BIANCO"
- MANCANZA PIATTO DIETA SPEC.
- INADEGUATEZZA PIATTO DIETA SP.
- ALTRO

DATA E ORA RILIEVO _____

<input type="checkbox"/>	}	Descrizione _____
<input type="checkbox"/>		_____
<input type="checkbox"/>		_____
<input type="checkbox"/>		_____

Il Servizio Gestione Mensa effettuerà accertamenti ed approfondimenti su quanto segnalato. Si prega di lasciare i propri recapiti per richiesta informazioni e risposta al reclamo avanzato.

Cognome e Nome _____ Telefono : _____

Indirizzo mail _____